

# Verkoopsvoorwaarden

Deze website wordt beheerd door Chirojongens Wevelgem vzw. Chirojongens Wevelgem vzw - in functie van ASPINATION - verkoopt tickets en biedt gerelateerde diensten die toegang verlenen tot evenementen in de Porseleinhallen te Wevelgem. Door deze website te bezoeken of te gebruiken, mogelijk via het plaatsen van een bestelling op de site van ASPINATION, stemt u in met de voorwaarden van het online verkoopsbeleid van Chirojongens Wevelgem vzw, zoals dat hieronder uiteen wordt gezet. Als u niet instemt met deze voorwaarden, verzoeken wij u deze website niet te bezoeken of te gebruiken.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing voor telefonisch, schriftelijk of via email geplaatste en/of bevestigde bestellingen.

Chirojongens Wevelgem vzw behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

## Prijs

Tenzij anders aangegeven zijn de vermelde prijzen inclusief BTW en taksen. Alle vaste kosten en diensten ten laste van de koper zitten in de prijs vevat, die hiervan kennis krijgt alvorens tot bestelling over te gaan.

## Bestelling

- U bevestigt 14 jaar of ouder te zijn.
- Uw bestelling blijft gereserveerd op uw naam in de mate dat de betalingstermijn wordt gerespecteerd. Elke reservering van tickets en/of e-tickets wordt pas definitief na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom. U kunt óf met betaalkaart betalen óf via IBAN overschrijving.
- De betaling van de bestelling dient binnen drie werkdagen op onze rekening te staan. Indien niet, krijgt de besteller een herinneringsmail waarbij de besteller nog 2 werkdagen krijgt om zijn bestelling te betalen, zijnde via het betaalbewijs door te sturen of een instant betaling uit te voeren zodat het geld op tijd op de rekening staat.
- Na ontvangst van uw bestelling krijgt u een bevestiging. Kiest u voor betaling via IBAN overschrijving, dan vindt u bij deze bevestiging ook een betaallitnodiging. In deze bevestigingsmail zit een samenvatting van de bestelling opgenomen op een duurzame gegevensdrager. Deze e-mail bevat tevens een link naar de algemene verkoopsvoorwaarden.
- De persoon die de bestelling doet, wordt beschouwd als opdrachtgever en staat borg voor de betaling van de bestelling, zelfs wanneer aan een derde moet worden gefactureerd, opgesteld en toegezonden.
- Chirojongens Wevelgem vzw behoudt zich het recht voor een reservatie niet te honoreren indien met het gebruikte betaalmiddel in het verleden frauduleuze transacties werden uitgevoerd of indien de ingevulde persoonsgegevens wijzen op fraude. In deze gevallen zal Chirojongens Wevelgem vzw de kosten voor het onderzoek naar het frauduleus karakter van de reservatie alsook de werkelijk geleden schade kunnen verhalen op de besteller.

## Betaling en toezending

- Na ontvangst van uw betaling krijgt u uw tickets toegezonden.
- Chirojongens Wevelgem vzw behoudt zich het recht voor om tickets te verzenden op een later tijdstip, maar uiterlijk 1 dag voor het evenement.
- De klant is verantwoordelijk voor het invullen van een juist emailadres en het nakijken van eventueel tegenhouden van mails afkomstig van Chirojongens Wevelgem vzw door Spamfilters. Bij gebreke hieraan kan de klant zich niet wenden tot Chirojongens Wevelgem vzw noch tot de kredietkaartmaatschappij met het oog op het bekomen van terugbetaling.

## Bewaring en verlies

- Na aflevering door Chirojongens Wevelgem vzw is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets.
- In geen geval zullen bij verlies of ontvreemding vervangtickets worden voorzien. Enkel niet of slecht leesbare barcodes kunnen aanleiding geven tot het overhandigen van een duplicaat aan de eerste zich aanbiedende tickethouder.

## Gebruik

- Onze producten (tickets, rekeningen) blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé strikt verboden.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk gebruik van tickets voor commerciële of promotionele redenen verboden.
- Tickets blijven steeds op naam van de oorspronkelijke besteller. De naam van de ticketkoper kan dus niet worden aangepast naar die van een eventuele derde, ook niet in geval van (occasionele) doorverkoop.
- Vermeldingen op de tickets mogen niet gewijzigd worden. Houders van tickets waarop wijzigingen zijn aangebracht, kan de toegang worden ontzegd.
- Enkel de eerste aanbieder van het originele e-ticket wordt toegang verleend tot het evenement. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot zaal of evenement.
- De ticketkoper dient zich te houden aan de "wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" van 30 juli 2013. Regelmatige doorverkoop of zelfs occasionele doorverkoop aan een hogere dan de oorspronkelijke ticketprijs is verboden. Chirojongens Wevelgem vzw behoudt zich het recht voor om doorverkochte tickets ongeldig te maken. Aan de houder ervan kan de toegang tot de zaal of het evenement worden ontzegd. Noch de oorspronkelijke koper noch een daaropvolgende koper kunnen hierbij aanspraak maken op enige vergoeding. Chirojongens Wevelgem vzw behoudt zich tevens het recht voor de verkoop van het ticket te weigeren

aan klanten waarvan vermoed wordt dat zij aankopen met het loutere oog op doorverkoop.

## **Bezorgen van tickets aan derden**

Chirojongens Wevelgem vzw acht zich slechts gebonden aan huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de bij haar gekende en geregistreeerde besteller van tickets.

## **Wijzigingen of afgelasting**

- In het kader van de coronapandemie kan de overheid bijkomende maatregelen opleggen, zoals het gebruik van het Covid Safe Ticket, om de toegang tot het evenement te verzekeren. Weigering om hieraan te voldoen, vormt op geen enkele manier een reden voor de terugbetaling van je ticket.
- Wijzigingen in het programma, de data en/of plaatsen van de voorstellingen, wijzigingen in de opstelling en/of beschikbaarheid van de plaatsen en afgelastingen van de voorstelling behoren tot de uitsluitende aansprakelijkheid van de organisator. Chirojongens Wevelgem vzw treedt enkel op als tussenpersoon voor de reservering van tickets en beperkt uitdrukkelijk haar eventuele aansprakelijkheid tot dit domein.
- Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast en na instructie hiertoe door de organisator van de voorstelling. Overmacht in hoofde van de ticketkoper wordt niet aanvaard als reden voor terugbetaling.
- Tickets kunnen enkel worden terugbetaald ten aanzien van de bij Chirojongens Wevelgem vzw geregistreeerde besteller. Daartoe dienen de instructies door Chirojongens Wevelgem vzw per email verstrekt met het oog op de aanvraag tot terugbetaling, te worden gevolgd. Aanvragen tot terugbetaling ingediend na het verstrijken van de daartoe verleende termijn, die minstens 14 dagen bedraagt, kunnen niet worden gehonoreerd.

## **Beperking aansprakelijkheid**

- Chirojongens Wevelgem vzw treedt slechts op als tussenpersoon inzake de verkoop van tickets. Haar aansprakelijkheid is daartoe ook beperkt. De koopovereenkomst komt tot stand tussen de klant en de organisator van het evenement.

## Privacy

- Lees eveneens onze bepalingen inzake privacybeleid. Deze maken integraal deel uit van onze algemene voorwaarden.

## Beknopte privacyverklaring

### Wie zijn wij?

ASPINATION maakt deel uit van van Chirojongens Wevelgem vzw. Dit houdt in dat uw gegevens gedeeld worden met Chirojongens Wevelgem vzw.

### Op welke wijze verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren:

- Rechtstreeks van u: de gegevens die u verschaft bij de aankoop van tickets, het aanmaken van een account, de registratie van een aanbod, telefonisch of mail contact tussen u en ons (bv callcenter) worden door ons verwerkt.

- Via het gebruik van onze websites en apps:

- ASPINATION maakt gebruik van cookies om de website correct te laten functioneren, het gebruik van de site anoniem te meten en te analyseren.
- Om de best mogelijke online ervaring te bezorgen, afgestemd op uw profiel, worden data in verband met het gebruik van de website verzameld en geanalyseerd met behulp van een tracking cookie.
- Ook derde partijen, zoals promotoren, organisatoren, adverteerders enzovoort, hebben de mogelijkheid om tracking cookies te plaatsen. Zij doen dit om u advertenties op maat te kunnen tonen, maar ook om uw surfgedrag te gebruiken in hun communicatie zodra u onze website(s) verlaat.

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om uw ticketaankoop correct te verwerken. Daarnaast houden we u graag op de hoogte over aankomende en nieuwe evenementen binnen ons aanbod. Indien we over voldoende gegevens beschikken en uw toestemming verkregen, doen we dat graag op maat van uw voorkeuren. Zo hoeft u in de toekomst geen enkele van uw favoriete evenementen te missen.

Wij geven uw gegevens enkel door aan derden, bijvoorbeeld de organisator van het evenement waar u recent tickets voor heeft gekocht, wanneer u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Uw recht van toegang en controle op uw persoonsgegevens

U beschikt over een recht van inzage van uw gegevens, het recht om deze te verbeteren, een recht op vergetelheid, op beperking van de verwerking, een recht op overdraagbaarheid van de gegevens, u kunt bezwaar uitoefenen tegen de verwerking, en u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

## Annuleringsvoorwaarden

Er is geen herroepingsrecht en u beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de contracten gesloten via deze website, op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht.

## VARIA

Het is verboden om drank, voedsel, drugs, plastic flessen, blikken, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar een evenement. Dergelijke voorwerpen zullen moeten worden afgegeven. Bij weigering hiervan zal de toegang tot de zaal worden ontzegd, zonder enig recht op terugbetaling.

## Klachten of geschillen

Klachten kunnen worden gemeld via [info@aspination.be](mailto:info@aspination.be)  
Chirojongens Wevelgem vzw werkt conform de Gedragscode en Geschillenafhandelings procedure van BeCommerce die u op deze website kan vinden: [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be)

Chirojongens Wevelgem vzw wijst op het bestaan van het Europese Online Dispute Resolution (ODR) platform [ec.europa.eu/odr/](http://ec.europa.eu/odr/). Dit platform beoogt een volledig online beslechting van geschillen, na indiening van een elektronisch klachtenformulier.

Bij betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.  
Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken te Antwerpen.

## Contact

Chirojongens Wevelgem vzw  
Deken Jonckheerestraat 5  
8560 Wevelgem

BTW (BE) 0508.704.226

Belfius Bank  
IBAN BE98 0682 3920 8693  
BIC GKCCBEBB

Contact opnemen kan via [info@aspiration.be](mailto:info@aspiration.be)

© Chirojongens Wevelgem vzw - Alle rechten voorbehouden